



#manuale qualità 2020

Documento Condizioni generali della fornitura rev. 2 rev. 3

documento emesso il 28 luglio 2022/08 febbraio 2024

IG12 – Condizioni generali della fornitura
REV. 3 del 28/07/2022

Formattato: Allineato a sinistra,
Tabulazioni: 0,4 cm, Allineato a sinistra

IG12 - CONDIZIONI GENERALI DELLA FORNITURA

Formattato: Tipo di carattere: 20 pt

Redatto e approvato da **Leonardo Tanzini (Responsabile laboratorio)**

0 SOMMARIO

0	Sommario	1
1	Premessa	1
2	Applicazione delle Condizioni Generali e Obblighi del Cliente	2
3	Oggetto del contratto.....	2
4	Consegna dei campioni al Laboratorio	2
5	Data inizio analisi.....	3
6	Conservazione del campione, contro - campione (o campione di riserva) e Campione residuo	3
7	Rapporti di prova.....	3
8	Identificazione dei metodi di prova.....	4
9	Altre prestazioni connesse ai rapporti di prova	4
10	Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro	54
11	Tutela della privacy (D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.).....	54
12	Imparzialità, obbligo di riservatezza e informazioni varie.....	65
13	Reclami/contestazioni	75
14	Accreditamento	75
15	Termini di pagamento	76
16	Foro competente	76

1 PREMESSA

Il presente accordo produce effetti tra le parti come di seguito individuate:

- "Laboratorio Galileo" o "Laboratorio": la ditta individuale "Laboratorio Galileo" del dott. Tanzini Leonardo, con sede legale in via Senese 95/A, codice fiscale TNZLRD80T21F656R e partita IVA n. 02045940513, come parte incaricata dell'espletamento del servizio
- "Cliente" O "COMMITTENTE": il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede a Laboratorio Galileo l'effettuazione di servizi tra quelli offerti dal Laboratorio;



#manuale qualità 2020

Documento Condizioni generali della fornitura rev. 2 rev. 3

documento emesso il 28 luglio 2022/08 febbraio 2024

IG12 – Condizioni generali della fornitura

REV. 3 del 28/07/2022

Formattato: Allineato a sinistra,
Tabulazioni: 0,4 cm, Allineato a sinistra

Il presente accordo può avere ad oggetto un "Campione", ossia un materiale da esaminare oppure una prestazione di servizi il cui contenuto deve essere individuato, per iscritto, tra le parti.

2 APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte, mediante accettazioni di offerte del Laboratorio Galileo o in ogni altra forma ritenuta idonea alle circostanze purché comunicata in forma scritta.

Il contenuto di eventuali accordi in variazione delle condizioni generali sarà di volta in volta concordato tra le parti che ne dovranno altresì precisare l'ambito di applicazione.

In mancanza di formale offerta e/o richiesta di quotazioni economiche, costituiscono contratti anche gli ordini di esecuzione di analisi che pervengono direttamente dal cliente o che dal medesimo siano sottoscritti, e l'eventuale consegna o recapito di campioni presso il laboratorio perché vengano esaminati. In questi casi verranno applicati i prezzi come da listino standard.

Sarà, comunque, discrezione di Laboratorio Galileo accettare o meno campioni non accompagnati da richiesta scritta su carta intestata del cliente, e firmata da persona avente diritto, dove sia chiaramente indicato il riferimento ai campioni presentati, gli esami desiderati per ciascuno di essi, il nominativo esatto a cui intestare i rapporti di prova e le fatture.

In mancanza di formale richiesta, Laboratorio Galileo richiederà, all'atto della consegna del campione, la compilazione di un apposito modulo interno che verrà inviato per conferma/accettazione al cliente, ed in attesa del quale non si procederà all'accettazione del campione.

Per "accettazione" si intende la presa in carico del materiale da sottoporre ad analisi da parte di Laboratorio Galileo con l'attribuzione di un numero identificativo, generato automaticamente.

Eventuali richieste particolari relative ad analisi/rapporti di prova e/o tempi e modi di fatturazione, in deroga a quanto descritto nelle condizioni generali di fornitura, dovranno essere convenute fra le parti in forma scritta e prima dell'invio dei campioni.

Sarà, inoltre, cura del cliente indicare ogni ulteriore informazione ad integrazione della richiesta di servizio.

3 OGGETTO DEL CONTRATTO.

Il rapporto in essere tra Laboratorio Galileo ed il Cliente può avere ad oggetto la prestazione di una pluralità di servizi da parte di Laboratorio Galileo :

- effettuazione di analisi chimiche, chimico/fisiche e/o microbiologiche, o da altra natura da concordare
- svolgimento di attività di consulenza tecnico-scientifica in materia alimentare, ambientale, enologica, etc.
- assistenza tecnica per il controllo qualità, per l'etichettatura in materia alimentare e non;
- eventuale attività di formazione;
- attività di campionamento;
- tutte le altre attività attinenti ai settori suddetti per le quali siano presenti all'interno di Laboratorio Galileo le necessarie competenze ed esperienze.

4 CONSEGNA DEI CAMPIONI AL LABORATORIO E ACCETTAZIONE

Ogni attività, procedura e/o metodica prevista e/o richiesta in ordine alla creazione, costituzione od individuazione del campione è definita attività di "campionamento" e, salvo diverse condizioni formalmente convenute, si intende prestata od espletata a carico e sotto la responsabilità del cliente o del committente.

A richiesta il Laboratorio Galileo assicura disponibilità a fornire indicazioni su procedure, tecniche e/o metodi di "campionamento" e di conservazione previste da normative cogenti e/o volontarie ed eventualmente anche i materiali necessari all'esecuzione di un campionamento ottimale.

Ove non sia diversamente convenuto in maniera espressa, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato. L'imballaggio, il trasporto e la consegna del campione sono sotto responsabilità del cliente. Il campione deve essere trasportato in modo tale da non subire variazioni di temperatura o altri parametri, che potrebbero inficiare il risultato analitico. L'analisi condotta dal Laboratorio farà sempre comunque riferimento alla situazione del campione al momento della consegna. I clienti possono consegnare i campioni alla Accettazione negli orari di apertura. L'orario previsto per accettazione campioni e ritiro risultati è 9,00– 13,00; 14,00–



#manuale qualità 2020

Documento Condizioni generali della fornitura rev. 2 rev. 3

documento emesso il 28 luglio 2022/08 febbraio 2024

IG12 – Condizioni generali della fornitura

REV. 3 del 28/07/2022

18,00 (sabato escluso). I campioni che pervengono in laboratorio dopo le ore 17,00 vengono registrati il giorno successivo alla consegna. Dopo le ore 14 del venerdì i campioni deperibili da sottoporre ad analisi microbiologiche vengono congelati.

L'attività di campionamento e/o il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) effettuato a cura di personale del Laboratorio Galileo, o da essa incaricato, costituisce prestazione accessoria, e sarà oggetto di separato addebito, fatti salvi patti contrari. Il campione deve sempre essere consegnato accompagnato da una lettera di incarico o altro documento accompagnatorio riportante il numero di offerta cui l'analisi richiesta fa riferimento.

Nel caso di ritiro dal parte di personale, o incaricato, del Laboratorio, Laboratorio Galileo garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

Il Cliente ha l'obbligo di informare Laboratorio Galileo sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l'obbligo di segnalare la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione).

Al termine dell'accettazione il sistema informatico PLUSWEB permette l'emissione del modulo di accettazione il quale viene consegnato al cliente in due possibili modalità: a) consegna via e-mail b) consegna a mano. Di tale avvenuta consegna resta traccia nel sistema informatico stesso.

5 DATA INIZIO ANALISI

In linea generale, per data di inizio analisi si intende entro i 3 giorni lavorativi dall'accettazione del campione, salvo diversa richiesta da parte del committente, fatto salvo l'onere di Laboratorio Galileo di garantire idonei trattamenti di conservazione del campione.

6 CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE, CONTRO - CAMPIONE (O CAMPIONE DI RISERVA) E CAMPIONE RESIDUO

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

Salvo che non sia stato diversamente convenuto, Laboratorio Galileo acquista la proprietà del campione consegnato. Il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi.

Quanto residua da campioni sottoposti ad analisi (campione residuo) viene conservato per un periodo di 7 giorni (se non diversamente ed espressamente richiesto, se ciò è possibile in base alla conservabilità e alla quantità) dalla data di emissione del rapporto di prova, in relazione alla matrice e alla natura delle prove richieste, salvo diverse disposizioni di legge. La conservazione dei campioni è funzione della loro stabilità: tempi e modalità di conservazione possono essere altrimenti definiti ad insindacabile giudizio di Laboratorio Galileo.

7 RAPPORTI DI PROVA

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I rapporti di prova vengono emessi in unico esemplare.

Il rilascio di eventuali duplicati in formato originale, su richiesta del Cliente, costituisce oggetto di separato addebito.

Il formato del rapporto di prova è predefinito da Laboratorio Galileo.

L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali che regolano la qualità dei laboratori di prova e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il Cliente.

I Rapporti di Prova sono univocamente determinati da un numero, su di essi viene inoltre riportato il numero di identificazione del campione al quale si riferiscono.

I risultati riportati sul Rapporto di Prova sono rappresentativi del solo campione presentato.

Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Cliente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova, né per ritardi nella consegna dei risultati di prova dovuti a causa di forza maggiore.

Formattato: Allineato a sinistra,
Tabulazioni: 0,4 cm, Allineato a sinistra



#manuale qualità 2020

Documento Condizioni generali della fornitura rev. 2 rev. 3

documento emesso il 28 luglio 2022 08 febbraio 2024

IG12 – Condizioni generali della fornitura REV. 3 del 28/07/2022

Le incertezze relative ai risultati di prova sono fornite quando queste influenzano la valutazione della conformità con eventuali limiti normativi. Se il Laboratorio non viene informato dal committente sulla necessità di tale confronto, le incertezze non vengono indicate sul Rapporto di Prova.

Stesso discorso vale nel caso di determinazioni di residui/tracce, infatti qualora la procedura analitica preveda concentrazione/purificazione degli analiti, sul Rapporto di prova dovrebbe essere indicato il recupero e se questo sia stato utilizzato nei calcoli. Anche in questo caso questo dato verrà inserito solo su esplicita richiesta.

Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente a mezzo posta elettronica o di persona su stampa cartacea.

Su espressa richiesta del Cliente, che deve essere formulata prima dell'accettazione del campione da parte del Laboratorio, i rapporti di prova possono essere anticipati via fax, via posta elettronica o spediti con mezzo diverso da quello ordinario; tale prestazione, da considerarsi accessoria, può costituire oggetto di separato addebito. In caso di invio tramite fax o posta elettronica, Laboratorio Galileo non si assume responsabilità per la perdita, alterazione o diffusione non controllata dei dati a causa di eventi esterni non governabili dal Laboratorio.

È vietata la riproduzione parziale dei rapporti di prova. Nel caso il rapporto venga in qualunque modo e forma riprodotto parzialmente da terzi il laboratorio non si assume alcuna responsabilità sulle conseguenze e si riserva ogni azione a propria tutela in ogni competente sede contro chiunque sia responsabile o coinvolto nell'azione.

I Rapporti di Prova non possono essere utilizzati, in tutto o in parte, a scopo pubblicitario o promozionale senza esplicita autorizzazione da parte di Laboratorio Galileo.

Il Laboratorio Galileo provvede all'archiviazione dei rapporti di prova per 5 anni secondo modalità previste dalla vigente normativa; dove non diversamente concordato con il cliente il Laboratorio Galileo conserva le registrazioni tecniche relative alle prove effettuate sul campione per un tempo non inferiore a 5 anni dalla conclusione dei lavori ed emissione dei certificati di analisi.

8 IDENTIFICAZIONE DEI METODI DI PROVA

Presso il Laboratorio Galileo è disponibile il documento denominato "OFFERTA ANALITICA" nel quale è presente l'elenco di tutti i singoli parametri analitici che il laboratorio esegue, i relativi metodi associati e il costo di listino. Il medesimo documento è disponibile su supporto informatico nel sistema gestionale.

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure che saranno utilizzati.

~~Qualsiasi altra richiesta specifica costituisce oggetto di separato addebito.~~ Qualsiasi altra richiesta è considerata prestazione accessoria di Laboratorio Galileo e costituisce oggetto di separato addebito.

~~Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione, e -Qualsiasi altra richiesta è considerata prestazione accessoria del Laboratorio Galileo e costituisce oggetto di separato addebito.~~

Il sistema qualità Laboratorio Galileo prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

9 ALTRE PRESTAZIONI CONNESSE AI RAPPORTI DI PROVA

Ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del rapporto di prova (quale, ad esempio: opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato), costituisce separata prestazione e può formare oggetto di separato addebito.

Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati, e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto.

Per qualsiasi modifica ed integrazione non risultante da richieste e/o da accordi scritti fanno fede le registrazioni effettuate dal Laboratorio Galileo.

Il laboratorio formula le eventuali dichiarazioni di conformità, in base ai requisiti normativi applicabili, senza tenere conto dell'incertezza di misura, a meno di esplicita richiesta scritta da parte del cliente. I riferimenti ai requisiti normativi, ai risultati ai quali essi si applicano e alla regola decisionale saranno riportati sui certificati di analisi.

Le fatture vengono inviate attraverso posta elettronica in formato pdf o consegnate a mano in formato cartaceo.

Formattato: Allineato a sinistra,
Tabulazioni: 0,4 cm, Allineato a sinistra

Formattato: Sottolineato



#manuale qualità 2020

Documento Condizioni generali della fornitura rev. 2 rev. 3

documento emesso il 28 luglio 2022/08 febbraio 2024

IG12 – Condizioni generali della fornitura REV. 3 del 28/07/2022

Relativamente ai tempi di comunicazione degli esiti prova, salvo diversa indicazione concordata con l'O.S.A. in fase di campionamento e/o di accettazione e salvo inconvenienti tecnici tempestivamente comunicati in forma scritto, i tempi di comunicazione dei rapporti di prova sono stabiliti in massimo 30 gg dopo il termine d'esecuzione delle prove, così come indicati nei metodi in uso.

Formattato: Allineato a sinistra,
Tabulazioni: 0,4 cm, Allineato a sinistra

10 TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Il Laboratorio Galileo, nello svolgimento della propria attività e servizi, applica ed ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi Decreto Legislativo 09 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.. Nell'ipotesi in cui il lavoratore all'interno del Laboratorio Galileo svolga la propria attività presso la sede del cliente, quest'ultimo ha l'obbligo di informare il Laboratorio Galileo sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui si debba operare e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate.

11 TUTELA DELLA "PRIVACY" (D. LGS. N. 196/2003 E S.M.I., GDPR E D.LGS. 101/2018)

~~11~~ **[AI SENSI DELL'ART 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679]**

11.1 Di seguito si riporta apposita informativa che si intende approvata con la conclusione del contratto, salvo diversa comunicazione scritta da parte del cliente.

Il cliente fornirà i propri dati necessari e utili per l'esecuzione degli obblighi contrattuali e quelli derivanti da disposizioni normative. In ossequio a quanto previsto dalle norme vigenti citate nel titolo, Laboratorio Galileo informa che tali dati verranno raccolti presso l'archivio del Laboratorio e utilizzati ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura.

Titolare del trattamento è: Laboratorio Galileo del Dott. Tanzini Leonardo, via Senese 95/a 52021 Bucine (AR).

In relazione al trattamento di tali dati il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art.7 del menzionato D. Lgs. n.196 del 30/06/2003 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al titolare del trattamento.

Tali dati sono trattati mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

LABORATORIO GALILEO DEL DR. TANZINI LEONARDO, Titolare del trattamento, ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, La informa su quanto segue:

11.2 - Identità e dati di contatto del Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati è LABORATORIO GALILEO DEL DR. TANZINI LEONARDO con sede in VIA SENESE 95/A - 52021 BUCINE (AR) e-mail: info@laboratoriogalileo.it

11.3 - Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

LABORATORIO GALILEO DEL DR. TANZINI LEONARDO non è tenuto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati.

11.4 - Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti saranno trattati, con o senza ausilio di strumenti elettronici, al fine di:

Formattato: Tipo di carattere: 10 pt

Formattato: Nessun elenco puntato o numerato

IG12 – Condizioni generali della fornitura

REV. 3 del 28/07/2022

- Effettuare le forniture e prestare i servizi da Lei richiesti
- Adempimenti fiscali di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili

11.5 - Destinatari dei dati personali

Nessuno dei dati personali da Lei forniti sarà diffuso. Tuttavia, essi potranno essere conosciuti dagli incaricati del trattamento dei dati (dipendenti e/o collaboratori del Titolare) per le finalità di cui alla presente informativa, e da eventuali soggetti terzi (in qualità di Responsabili) della cui opera il Titolare si avvale per la fornitura di servizi, l'elenco aggiornato dei quali è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

L'ambito di eventuale comunicazione dei dati sarà nazionale; i Suoi dati personali NON saranno trasferiti ad alcun Paese terzo od organizzazione internazionale.

11.6 - Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il periodo di tempo necessario all'espletamento del servizio nonché per la durata prevista dalla vigente normativa in relazione agli adempimenti obbligatori, anche di carattere fiscale, connessi al trattamento.

11.7 - Diritti dell'interessato

Potrà in qualsiasi momento accedere ai Suoi dati personali, correggerli, aggiornarli, cancellarli e opporsi al loro trattamento, ed esercitare gli altri diritti riconosciuti per legge (Artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679) scrivendo al Titolare del Trattamento mediante i canali di contatto riportati al punto 1) della presente Informativa. Potrà inoltre proporre reclamo a un'autorità di controllo.

11.8 - Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'espletamento dei servizi richiesti, e in caso di diniego il servizio non potrà essere espletato.

Per il trattamento dei dati oggetto della presente informativa NON esiste alcun processo decisionale automatizzato.

12 IMPARZIALITÀ, OBBLIGO DI RISERVATEZZA E INFORMAZIONI VARIE

Il laboratorio si impegna ad agire in modo imparziale in ogni aspetto delle proprie attività e in particolare riguardo alla generazione ed emissione dei risultati analitici.

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso, fatto salvo quanto specificato nel seguito.

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte, fatto salvo quanto specificato nel seguito.

Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

In particolare il laboratorio considera riservate e si impegna a non divulgare in alcun modo all'esterno le informazioni riguardanti il cliente acquisite in ragione delle proprie attività.

Qualora il cliente renda pubbliche le suddette informazioni, il laboratorio si ritiene svincolato dal precedente impegno.

Formattato: Allineato a sinistra,
Tabulazioni: 0,4 cm, Allineato a sinistra



#manuale qualità 2020

Documento Condizioni generali della fornitura rev. 2 rev. 3

documento emesso il 28 luglio 2022/08 febbraio 2024

IG12 – Condizioni generali della fornitura

REV. 3 del 28/07/2022

Qualora venga richiesto al laboratorio di fornire le suddette informazioni in ragione di obblighi di legge (da parte di autorità e organi di controllo, autorità giudiziaria) il laboratorio si impegna a informare il cliente dell'avvenuta comunicazione, a meno che ciò non sia proibito dalla legge.

Qualora pervengano al laboratorio informazioni sul cliente provenienti da terzi, il laboratorio considererà riservate le suddette informazioni e potrà fornirle solo al cliente, ma non potrà rivelare la fonte a meno di consenso esplicito da parte di quest'ultima.

13 RECLAMI/CONTESTAZIONI

Il Laboratorio, ferma l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità, considera impegnativi reclami e contestazioni in forma scritta che il cliente faccia pervenire entro 5 giorni dalla data di ricevimento del documento correlato alla prestazione oggetto di contestazione.

Termini diversi di decadenza devono essere preventivamente concordati con atto scritto.

È disponibile la descrizione del processo di gestione dei reclami, a chiunque ne faccia richiesta scritta.

14 ACCREDITAMENTO

Questo paragrafo si riferisce esclusivamente alla fornitura di servizi di analisi e campionamento rientranti nell'accredimento Accredia.

In base alla convenzione con Accredia, si intende per "accredimento" il riconoscimento formale della idoneità di un laboratorio a determinare le caratteristiche di un prodotto e/o materiale in base a procedure specifiche; l'accredimento non ha significato di certificazione di prodotto, non costituisce una garanzia rilasciata da Accredia sulle singole prestazioni del Laboratorio, riguarda esclusivamente l'attività di prova, per le prove accreditate.

L'accredimento assicura che gli organismi di certificazione, ispezione e verifica, e i laboratori di prova e taratura, abbiano tutti i requisiti richiesti dalle norme per svolgere attività di valutazione della conformità. L'accredimento è l'attestazione, da parte di un ente che agisce quale garante super partes, della competenza, indipendenza e imparzialità dei laboratori. I laboratori verificano prodotti e materiali e ne attestano la conformità alle norme, volontarie e obbligatorie, mediante le attività di prova. L'accredimento dei laboratori conferisce ai rapporti di prova rilasciati sul mercato un alto grado di affidabilità in termini di qualità e sicurezza dei servizi sottoposti a verifica, e ne garantisce il riconoscimento sui mercati internazionali.

Al cliente non è consentito fare riferimento all'accredimento del laboratorio Galileo in modo tale da farlo ritenere riferito in qualche modo alla propria attività.

15 TERMINI DI PAGAMENTO

Quando non sia diversamente convenuto con apposito atto separato, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, e comunque non diversamente da quanto previsto e riportato nella fattura stessa. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, vengono addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n. 231 del 9 ottobre 2002.

Il pagamento deve eseguirsi secondo modalità preventivamente concordate con Laboratorio Galileo.

Nel caso in cui si sia convenuto che il pagamento avvenga mediante ricevuta bancaria, o altro strumento, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardato pagamento.

16 FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le stesse sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Arezzo.

Formattato: Allineato a sinistra,
Tabulazioni: 0,4 cm, Allineato a sinistra